

POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La Gerencia de **EXADI BUSINESS** siendo consciente de la importancia que la Calidad y medioambiente tiene en el ámbito empresarial actual y futuro, quiere conseguir mediante la implantación de un sistema de gestión integrado de Calidad y Medioambiente según las normas UNE-EN ISO 9001:2008 e UNEEN ISO 14001: 2004, para **VENTA Y DISTRIBUCIÓN DE CONSUMIBLES INFORMÁTICOS**.

La Política de Calidad y Medio Ambiente establece la posición de la Dirección y de cada persona de **EXADI BUSINESS** en relación con su responsabilidad en temas de Calidad y medio ambiente.

La Dirección de **EXADI BUSINESS** adopta la decisión de desarrollar y difundir públicamente su Declaración de Política de Calidad y Medio Ambiente que, en adelante, formará parte de las actividades llevadas a cabo por la empresa.

Para adaptarse a las necesidades actuales y futuras de todos los grupos de interés (empleados, clientes, colaboradores y sociedad) y promover el desarrollo sostenible, **EXADI BUSINESS** adquiere el compromiso de prestar un servicio de Calidad y medioambiente enfocado a la satisfacción plena del cliente.

Los **conceptos básicos** en los que se basa esta política son:

- La Calidad y medioambiente y la buena Gestión Medioambiental se entiende como el **cumplimiento de los compromisos** acordados **con nuestros clientes**, empleados, colaboradores, accionistas y sociedad.
- La Calidad y la buena Gestión Medioambiental se entiende como el **cumplimiento de los requisitos legales** que aplican a la empresa y con otros requisitos que la organización suscriba relacionados con sus aspectos medioambientales.
- La **satisfacción de nuestros clientes**, empleados, colaboradores, y sociedad es la medida de nuestro éxito.
- La Calidad y medioambiente puede ser gestionada con una organización adecuada.
- Cumplimiento de los procedimientos de Calidad y Medio Ambiente.
- Actitud preventiva frente a la correctora, es decir, evaluar por anticipado las posibles repercusiones futuras que el ejercicio de nuestras actividades pudiera ocasionar sobre la Calidad y el medio ambiente
- Definir y revisar periódicamente los objetivos y metas establecidos para dar cumplimiento a la política de Calidad y medioambiente
- Desarrollo sostenible, respeto por el medio ambiente y prevención de la contaminación.
- Las organizaciones externas e internas deben verse entre sí bajo una relación cliente /proveedor.

Objetivos

En el marco de la política definida, **EXADI BUSINESS** se establece objetivos orientados a:

- Asegurar el funcionamiento de los sistemas y servicios de manera precisa, eficiente y efectiva, basado en la resolución inmediata de incidencias y en la mejora continua.
- Obtener el más amplio reconocimiento de los clientes mediante el cumplimiento de los objetivos y procedimientos establecidos.
- Reducir o mantener los consumos necesarios para realizar nuestras actividades, con el fin de salvaguardar el Medioambiente.

Como medida de actuación se aplica el Sistema de Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente (desarrollado de acuerdo con las Normas Internacionales ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004) de la empresa en su aspecto más amplio, de modo que:

- Se gestiona la Calidad y el Medio Ambiente en un marco internacionalmente establecido que nos permita obtener una certificación que verifique la adecuación de nuestros procesos.
- Cada persona es responsable de la Calidad y medioambiente de su trabajo y de la protección del Medio Ambiente, así como de su verificación según los planes establecidos.

Esta política debe ser difundida, aplicada y actualizada en todos los niveles de la organización. La Dirección de **EXADI BUSINESS** asume el compromiso y las responsabilidades que son de su competencia en el desarrollo de esta Política de Calidad y Medio Ambiente.