

## **CONDICIONES GENERALES DE VENTA**

### **PEDIDOS**

Se aceptarán como pedidos en firme los cursados por vía web, fax ó e-mail. En caso de realizar su pedido por teléfono, deberá confirmarlo por escrito. Los datos de contacto son:

**Tfno: 967 612 611                    E-mail: [exadi@exadi.es](mailto:exadi@exadi.es)**

El horario de atención al cliente será: De lunes a viernes de 9 a 15 horas y de 15.30 a 18:30 horas.

### **PRECIOS**

Exadi Business S. L. se reserva el derecho de modificar los precios sin previo aviso, comunicando cualquier variación al cliente antes de la tramitación de su pedido ó en la factura proforma. Los precios de tarifa ó cotización serán incrementados con los impuestos vigentes en el momento de la compra.

### **PLAZOS DE ENTREGA**

Península, 24 horas

Baleares y Portugal, 48 horas

Se entenderá como entregado un pedido cuando sea firmado o sellado por el cliente el recibo de entrega de la agencia de transportes o transitario.

A la recepción de la mercancía, si el cliente observa algún tipo de anomalía, deberá hacerlo constar en el recibo de entrega. Si tras la recepción de la mercancía existiese rotura, daños en la mercancía derivados del transporte o cualquier otro tipo de incidencia, deberá comunicárnoslo por vía telefónica, fax o e-mail, en un plazo máximo de 48 h. indicando el número de albarán y número de pedido recepcionado.

### **GARANTÍA**

Todos nuestros consumibles están garantizados durante un periodo de un año a partir de la fecha de entrega, salvo el resto de productos que la garantía se acoge a la del fabricante.

### **DEVOLUCIONES**

La mercancía devuelta solo será aceptada, si existe una autorización previa por parte del departamento de ventas de Exadi Business. SL, que será facilitada al cliente por escrito y con un número de registro. La autorización deberá siempre acompañar a la mercancía devuelta (nuestro servicio de recepción NO aceptará ninguna mercancía sin dicha autorización) y deberá ir acompañada de una copia de impresión.

Exadi Business comprobará la mercancía en recepción. El material defectuoso será abonado, siempre y cuando, haya sido manipulado y utilizado adecuadamente, tal y como se detalla en el embalaje.

Para devoluciones de material en buen estado, el embalaje original debe encontrarse en perfecto estado para su venta, no se abonará material pasados 6 meses desde la fecha de compra,

Se pueden hacer excepciones de abono material perfecto estado con fecha de compra 1 año, siempre que sea producto de alta rotación y con una depreciación del 15% aceptada previo aviso por el cliente.

La mercancía que no sea aceptada por Exadi, será destruida en un plazo de 15 días si no ha sido retirada por el cliente

### **POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCION DE DATOS**

EXADI BUSINESS S.L. garantiza la protección y confidencialidad de los datos personales, de cualquier tipo que nos proporcionen nuestras empresas clientes de acuerdo con lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos de Carácter Personal.

Todos los datos facilitados por nuestras empresas clientes a EXADI BUSINESS S.L. o a su personal, serán incluidos en un fichero automatizado de datos de carácter personal creado y mantenido bajo la responsabilidad de EXADI BUSINESS S.L., imprescindibles para prestar los servicios solicitados por los usuarios.

Los datos facilitados serán tratados en los términos establecidos en el Reglamento General de Protección de Datos de Carácter Personal, en este sentido EXADI BUSINESS S.L. ha adoptado los niveles de protección que legalmente se exigen, y ha instalado todas las medidas técnicas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado por terceros. No obstante, el usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables. En caso en que considere oportuno que se cedan sus datos de carácter personal a otras entidades, el usuario será informado de los datos cedidos, de la finalidad del fichero y del nombre y dirección del cesionario, para que de su consentimiento inequívoco al respecto.

En cumplimiento de lo establecido en el RGPD, el usuario podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación/supresión, oposición, limitación o portabilidad. Para ello debe de contactar con nosotros en P.I. Campollano C/A Nº 27, 02007, Albacete.

Con objeto de garantizar el cumplimiento de la normativa sobre protección de datos de carácter personal, EXADI BUSINESS S.L. ha recibido los servicios de consultoría y asesoramiento por parte de [www.clickdatos.es](http://www.clickdatos.es)